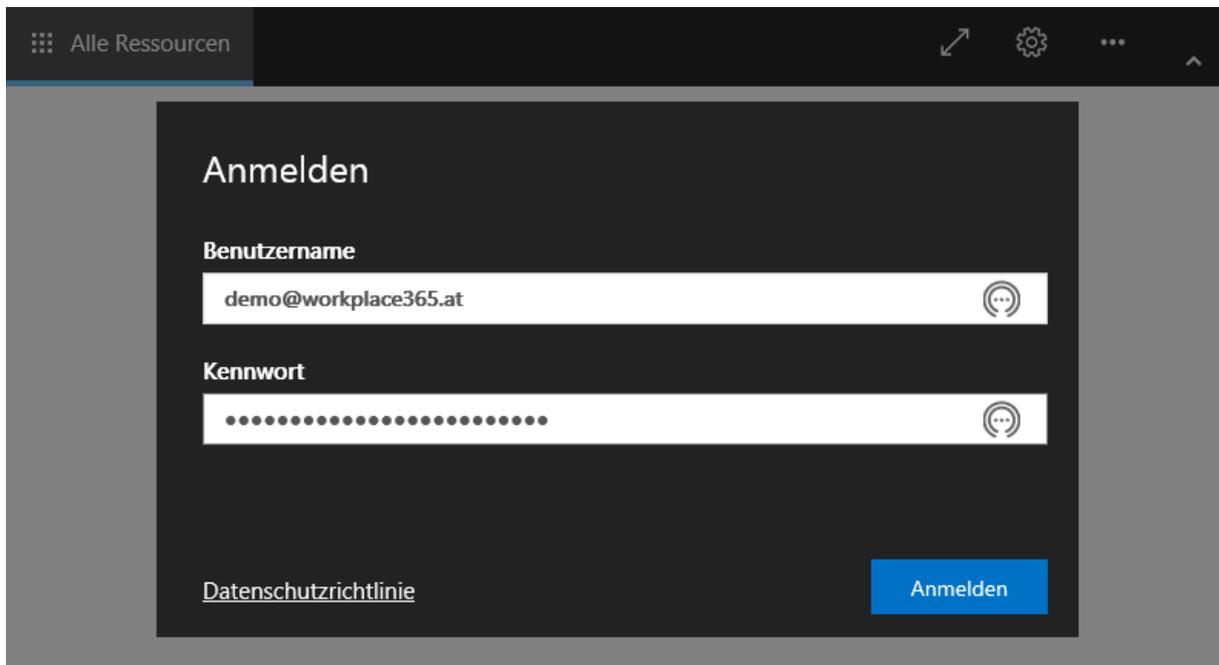


Wie erfolgt die Anmeldung an Workplace365?

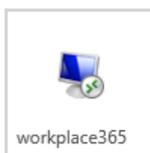
Die Anmeldung kann über jeden HTML-5 kompatiblen Browser, mit den entsprechenden Zugangsdaten, auf der jeweiligen Login-Site (z.B.: <https://demo.workplace365.at>), erfolgen.



Nach erfolgreicher Anmeldung steht der zugeteilte Arbeitsplatz (z.B.: workplace365) zur Verfügung und kann gestartet werden.



Work Resources



Welches Gerät bzw. System wird für die Verwendung von Workplace365 benötigt?

Die Anforderung ist lediglich ein Gerät mit Internetverbindung und einem HTML-5 kompatiblen Internetbrowser. Um welche Hardware (PC, Notebook, Tablet...) bzw. um welches System (Windows, Linux, Apple...) es sich handelt, ist irrelevant.

Was ist ein Workplace365 Arbeitsplatz genau?

Bei *Workplace365* handelt es sich um einen vollwertigen Windows Arbeitsplatz (Windows Server 2019, Windows 10...), auf den mittels Internetbrowser zugegriffen wird (Streaming) und damit wie gewohnt gearbeitet werden kann. Je nach Paket sind einzelne Arbeitsplätze, ganze Netzwerke bzw. Serverfarmen, sowie die Anbindung an lokale Netzwerke (Hybrid) möglich.

Welche Vorteile hat Workplace365?

Die 3 wichtigsten Vorteile sind:

1. **Verfügbarkeit & Mobilität** – schnelle Bereitstellung von ortsunabhängigen Ressourcen
2. **Skalierbarkeit** – schnelle, dynamische Anpassung von Anzahl, Leistung und Kapazität
3. **Pay per Use** – bezahlen was aktuell benötigt wird

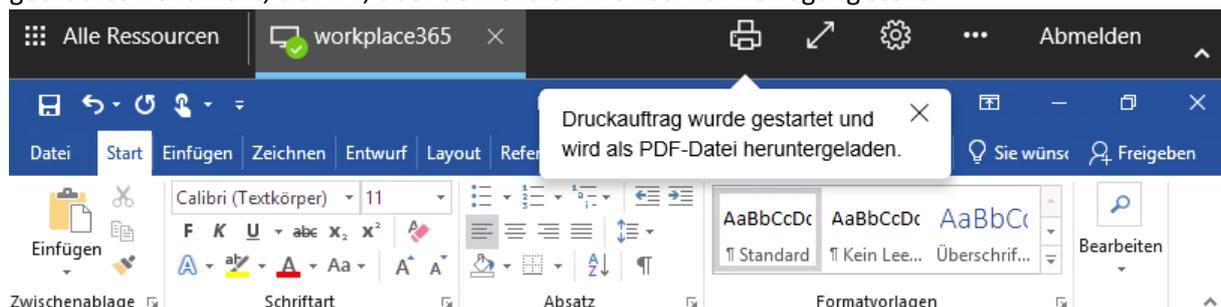
Welche Software kann unter Workplace365 verwendet werden?

Grundsätzlich funktioniert jede Software, die für Windows 10 oder Server 2019 geeignet ist.

Die komplette Office 365 Produktpalette kann je nach Paket, im Zuge eines Arbeitsplatzes, pauschal mitgemietet werden (z.B.: *Workplace365 EASY* inkludiert Office 365 ProPlus mit allen Microsoft Office Produkten wie Word, Excel, Outlook...). Beim Paket *Easy* ist ein Standard Softwarepaket enthalten, bei den Paketen *STANDARD* und *ADVANCED* kann jegliche, kompatible Software, im Zuge eines Projektes, installiert bzw. verwendet werden.

Wie kann ich mit Workplace365 drucken?

Drucken funktioniert in der Browser-Variante über einen *Virtuellen-Remotedesktop-Drucker*, der das gedruckte Dokument, als PDF, über den lokalen Browser zur Verfügung stellt.



Bei den Paketen *STANDARD* und *ADVANCED* ist zusätzlich auch noch ein drucken über RDP-Print oder VPN, direkt auf lokale Drucker bzw. Netzwerkdrucker möglich.

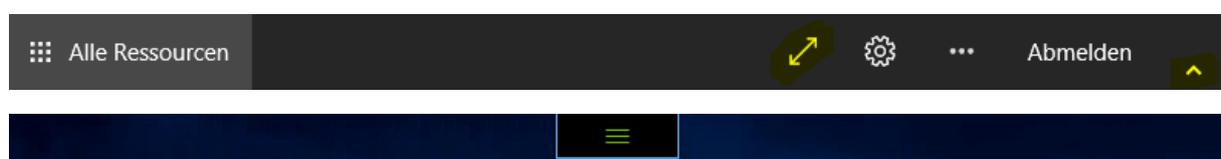
Wie kann ich mit Workplace365 Daten austauschen bzw. transferieren?

Ein Datenaustausch kann mittels Cloudspeicher wie z.B.: *OneDrive for Business* (im Paket *EASY* enthalten) erfolgen. Bei den weiteren Paketen ist auch eine direkte Datenanbindung über RDP Netzlaufwerke (*STANDARD*) oder VPN (*ADVANCED*) auf lokale Ressourcen möglich.

Kann ich den Arbeitsplatz auch im Vollbild betreiben?

Ja, im oberen *Menüband* kann die Browsersitzung des Arbeitsplatzes auch in den Vollbildmodus geschaltet werden .

Zusätzlich kann das *Menüband hochgeklappt*  bzw. wieder *aufgeklappt*  werden.



Werden die Daten gesichert?

Die Daten der Arbeitsplätze werden täglich gesichert. Die Aufbewahrungsrichtlinien sind je nach Paket individuell konfigurierbar.

Wo befinden sich die Workplace365 Arbeitsplätze bzw. Daten?

Die Workplace365 Ressourcen befinden sich in europäischen Microsoft Azure Rechenzentren.

Weitere Infos hinsichtlich Datenschutz (DSGVO) unter:

<https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter/cloudservices/azure>

Können auch mehrere Benutzer auf einen Arbeitsplatz zugreifen?

Ja, die Pakete *STANDARD* und *ADVANCED* sind auf Basis von Microsoft Remote Desktop Services (Terminal Services) Multi-User fähig.

Welche Workplace365 Pakete stehen zur Verfügung?

Die 3 folgenden Pakete stehen zur Verfügung:

1. **EASY** – Standard Arbeitsplatz inkl. Standardsoftware
2. **STANDARD** – Individuelle Serverfarm
3. **ADVANCED** – Individuelle Serverfarm mit Anbindungsmöglichkeit an lokale Netzwerke

Die jeweilige Skalierung hinsichtlich Anzahl, Leistung und Kapazität ist bei allen Paketen möglich. Bei den Paketen *STANDARD* und *ADVANCED* werden im Zuge eines Projektes die Anforderungen ermittelt und umgesetzt.

Entstehen noch zusätzliche Lizenzkosten?

Nein, sämtliche Lizenzkosten (Windows bzw. Windows Server Lizenzen, Windows Server Zugriffslizenzen, Remote Desktop Services Lizenzen, Office 365 Lizenzen...) sind in den jeweiligen Paketen enthalten.

Welche einmaligen Einrichtungskosten entstehen für einen Arbeitsplatz?

Beim Paket *EASY* entstehen keinerlei Einrichtungskosten. Die Pakete *STANDARD* & *ADVANCED* werden ja nach Anforderung in einem vorher definierten Projekt angeboten.

Wie wird Workplace365 abgerechnet?

Die Abrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein. Verrechnet wird bei fixen Paketen (*EASY*) der vereinbarte Paketpreis bzw. bei dynamischen Paketen (*STANDARD* & *ADVANCED*), ein fixer Paketpreis plus optionale, dynamische Ressourcen, die nach Aufwand bzw. Kapazität (z.B.: Speicherkapazität für Fileserver oder Backup) abgerechnet werden.

Durch die freie Skalierbarkeit ist jederzeit eine Erweiterung, Umstellung, Verringerung oder Auflösung der Pakete möglich.